**Privacy**

**Privacy- en Cookieverklaring**

NCLO – Nederlands Centrum Lactatie Opleidingen (onderdeel van Baby&Borst B.V.)

Laatst bijgewerkt: juni 2026

Het Nederlands Centrum Lactatie Opleidingen (hierna: NCLO) beschermt jouw persoonsgegevens. In deze privacy- en cookieverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen en welke rechten jij hebt.

Het NCLO, bereikbaar via info@nclo.nl, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring.

Wij verwerken persoonsgegevens wanneer je gebruik maakt van onze diensten, producten of website, of wanneer je deze zelf aan ons verstrekt. Het gaat hierbij onder andere om contact- en persoonsgegevens zoals je naam, (bedrijf)adres, telefoonnummer en emailadres. Deze gegevens gebruiken wij om contact met je te onderhouden, onze diensten en opleidingen uit te voeren, producten te leveren en te voldoen aan administratieve verplichtingen. Wanneer je hier expliciet toestemming voor hebt gegeven, gebruiken wij je contactgegevens ook voor het versturen van informatiemails. Je kunt je hiervoor op ieder moment afmelden via info@nclo.nl.

Daarnaast verwerken wij betalingsgegevens, zoals je bankrekeningnummer en factuur- en betaalinformatie. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het verwerken van betalingen en het voeren van onze financiële administratie.

Bij het bezoeken van onze website verwerken wij ook website- en bezoekersgegevens, zoals je IP-adres, browser- en apparaat gegevens en informatie over je bezoekgedrag. Deze gegevens gebruiken wij om de werking, veiligheid en gebruiksvriendelijkheid van onze website te verbeteren.

Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer dit is toegestaan op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit doen wij op basis van de uitvoering van een overeenkomst, een wettelijke verplichting, jouw toestemming of een gerechtvaardigd belang, zoals onze bedrijfsvoering en de beveiliging van onze systemen.

Het NCLO verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken, zoals IT- of administratiedienstverleners, sluiten wij verwerkersovereenkomsten. Persoonsgegevens worden nooit verkocht aan derden.

Op onze website maken wij gebruik van cookies. Functionele cookies zijn noodzakelijk voor het correct functioneren van de website. Daarnaast gebruiken wij analytische

cookies, zoals Google Analytics, om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website. Deze gegevens worden zoveel mogelijk geanonimiseerd. Ook kunnen er social media-cookies worden geplaatst door netwerken zoals LinkedIn, Facebook of X wanneer je gebruikmaakt van deze functies. Je kunt cookies altijd zelf beheren of verwijderen via de instellingen van je browser.

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens langer te bewaren. Administratieve gegevens, zoals facturen, worden op grond van belastingwetgeving zeven jaar bewaard. Overige persoonsgegevens bewaren wij zolang dit nodig is voor onze dienstverlening.

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens, eerder gegeven toestemming intrekken en een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Een verzoek kun je sturen naar info@nclo.nl

Wij reageren uiterlijk binnen één maand.

Het NCLO neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking. Onze website is beveiligd met een SSL-certificaat, te herkennen aan het slotje in de adresbalk.

Onze website kan links bevatten naar externe websites. Het NCLO is niet verantwoordelijk voor het privacy beleid van deze websites. Wij raden aan om altijd de privacyverklaring van de betreffende website te raadplegen.

Het NCLO behoudt zich het recht voor deze privacy- en cookieverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op onze website.